

## **Uw verhuizing, eenvoudig en gratis !**

Geachte,

U gaat verhuizen? Dan verhuist uw contract voor de voordelige en milieuvriendelijke Nuon-energie gewoon met u mee. Dat gaat héél gemakkelijk. Ik leg het u even uit.

### **Hoe neemt u Nuon mee naar uw nieuwe woning?**

Uw huidig Nuon-contract blijft gelden, ook voor uw nieuwe woning. De dag dat u daarvan de sleutels krijgt, noteert u de meterstanden op het Verhuisdocument A – Mijn nieuwe woning, samen met de andere gegevens. U bezorgt het ons zo snel mogelijk. Kort daarop krijgt u een welkomstbrief op uw nieuwe adres. Zo eenvoudig is het.

Belangrijk: laat dit document ook tekenen door de vorige bewoner of eigenaar van uw nieuwe woning. Zo voorkomt u betwisting over de meterstanden. Heeft uw nieuwe woonst verzegelde of nieuwe meters? Dan is een handtekening van de vertrekkende bewoner of eigenaar uiteraard niet nodig.

**Stuur ons het ingevulde en ondertekende verhuisdocument zo snel mogelijk terug. Enkel zo kan Nuon uw vraag behandelen en de overname van de energie in uw nieuwe woning garanderen. Wij bevestigen de overname van de energielevering door Nuon aan de hand van een welkomstbrief en uw eerste voorschotfactuur.**

### **Hoe stopt u de facturatie van Nuon-energie in uw oude woning?**

Ook dat is eenvoudig met het Verhuisdocument B – Mijn vorige woning. Het is heel belangrijk dat u dit document volledig invult en het laat tekenen door de nieuwe bewoner of eigenaar van uw vorige woning\*. Zo kunnen wij uw verhuis correct verwerken en voorkomt u discussie over de meterstanden.

U kan eveneens tegen betaling uw meters laten verzegelen door de netbeheerder. Contacteer hiervoor uw netbeheerder (vroeger, intercommunale genaamd) en duid ook de keuzemogelijkheid hiervoor aan bovenaan op het verhuisdocument B. Van zodra hij ons laat weten dat uw meters werden verzegeld, kunnen wij de levering en de facturatie stopzetten.

Bezorg ons het ingevulde verhuisdocument zo snel mogelijk en zeker binnen 7 dagen na de verhuisdatum terug. Zo bent u er zeker van dat u na uw verhuis niet hoeft te betalen voor het energieverbruik in uw vorige woning. Nadat uw verhuisaanvraag is verwerkt, krijgt u van ons nog een eindafrekening.

**Als u gelijktijdig uw vorige woning verlaat en in uw nieuwe gaat wonen, dan kunt u beide formulieren uiteraard samen naar Nuon terugsturen.**

**De zekerheid van een vaste energiekost gedurende 3 jaar**

U verandert van woning, maar u verkiest een onveranderlijke energiekost? Kies dan nu voor een vaste energiekost gedurende drie jaar. Zo bent u zeker dat uw verbruik in de volgende drie jaar aan dezelfde energieprijs wordt aangerekend en gaan de stijgingen van de energieprijzen aan u voorbij.

Wacht niet langer en ontdek nu de voordelen van een vaste energiekost in onze brochure in bijlage. Vul daarna het antwoordstrookje in dat aan het verhuisdocument is toegevoegd en geniet zo van een vaste energiekost van zodra u in uw nieuwe woning trekt met **Nuon Comfort 3 jaar en Nuon Aardgas Fix 3 jaar**. Deze productwijziging is ook nog eens volledig gratis. Zo maakt u samen met duizenden andere Nuon-klanten een verstandige keuze !

Om **Nuon Comfort 3 jaar** en/of **Nuon Aardgas Fix 3 jaar** te kiezen, vragen wij u het antwoordstrookje dat u vindt op verhuisdocument A – Mijn nieuwe woning in te vullen, te ondertekenen en zo snel mogelijk terug te sturen.

Hebt u nog vragen? Bel dan gerust onze klantendienst op **078-15 28 28**, maandag tot vrijdag van 8u tot 20u. Of stuur een e-mailbericht naar **klantendienst@nuon.be**. Vermeld daarbij uw **klantenummer «ACCOUNT\_LOCATION\_X»**, zo krijgt u nóg sneller een antwoord.

Met vriendelijke groeten,



Christophe Degrez  
Verantwoordelijke Klantenrelaties

\* U kunt tegen betaling ook de meters in uw vorige woning laten verzegelen. Neem hiervoor contact op met uw distributienetbeheerder. Zodra hij ons laat weten dat uw meters verzegeld zijn, krijgt u een eindafrekening voor het verbruik in de woning die u verlaat.

PS: Stuur voor een snellere verwerking van uw verhuizing uw verhuisdocumenten per fax door op het nummer **070-22 40 03**.





